

Dell™ Latitude ON™

Guía de instalación

Notas



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su ordenador.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Latitude ON* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países; *Novell* es una marca comercial registrada de Novell Inc; *OMAP* es una marca comercial de Texas Instruments.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

1	Acerca de Dell Latitude ON	5
	Funciones	5
	Información reglamentaria	6
2	Configuración de Dell Latitude ON	7
	Instalación de la tarjeta Latitude ON	7
	Activación de Latitude ON.	7
	Activación de Instant ON	7
	Inicio de Latitude ON	8
	Configuración de Latitude ON.	8
	Salida de Latitude ON	9
3	Configuración de los valores de la red	11
	Activación de la Red de banda ancha móvil o inalámbrica en el modo Latitude ON	11
	Conexión a una red inalámbrica	11
	Conexión a una red de banda ancha móvil	12
	Visualización de la información sobre la conexión de Banda ancha móvil	14

	Desconexión de una red de Banda ancha móvil.	14
	Configuración de red avanzada	14
	Configuración de una cuenta de red privada virtual (VPN).	14
	Modificación de las conexiones VPN, de Banda ancha móvil e inalámbricas.	15
4	Configuración del correo electrónico de Latitude ON	17
	Configuración del cliente de correo electrónico de Latitude ON.	17
	Agregación o modificación de su cuenta de correo electrónico	17
5	Iconos del escritorio Latitude ON	19
6	Especificaciones	21
7	Solución de problemas	23
	Cómo ponerse en contacto con Dell.	25

Acerca de Dell Latitude ON

Dell™ Latitude ON™ es una solución sobre comunicación que está diseñada para proporcionar acceso rápido a información económica importante. Latitude ON cuenta con la potencia, eficacia y flexibilidad del procesador Open Multimedia Application Platform (OMAP™) en conjunto con la capacidad de uso de un ordenador portátil.

Latitude ON se encuentra disponible en los siguientes ordenadores Dell:

- Dell Latitude™ Z600
- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300



NOTA: si solicitó la tarjeta Latitude ON junto con el ordenador, ésta ya ha sido previamente instalada y activada.

Funciones

Acceso rápido: le permite acceder a correos electrónicos, contactos, calendario y páginas web.

Conexión a Internet: le permite conectarse a Internet por medio de conexión inalámbrica o tarjeta de banda ancha móvil.

Cuentas de correo electrónico: le permite configurar y acceder al servidor POP y a cuentas de correo electrónico de Microsoft® Exchange 2003 junto con el servidor IMAP y cuentas de correo electrónico de Novell® group-wise. Puede acceder a clientes de correo electrónico basados en la web por medio del explorador de web.

Seguridad: le permite configurar una contraseña específica de Latitude ON y también borrar la información del usuario.

Duración mejorada de la batería: proporciona una duración prolongada de la batería ya que la tarjeta Latitude ON posee un procesador OMAP integrado muy eficaz.

Fácil actualización: le permite actualizar el software existente para obtener mayor seguridad, codificación de compatibilidad VPN y aplicaciones, cuando se encuentran disponibles, por medio de una utilidad flash.

Información reglamentaria

Para más información reglamentaria, consulte la página principal sobre el Cumplimiento de normativas reglamentarias del sitio web www.dell.com en la siguiente ubicación: www.dell.com/regulatory_compliance.

Configuración de Dell Latitude ON

Instalación de la tarjeta Latitude ON

 **NOTA:** si solicitó una tarjeta Dell™ Latitude ON™ junto con el ordenador, la tarjeta Latitude ON ha sido previamente instalada en el ordenador.

Para instalar la tarjeta Latitude ON, consulte la documentación *Instalación de la tarjeta Dell Latitude ON* que se envía con la tarjeta Latitude ON.

 **NOTA:** Latitude ON ya está instalada en el ordenador Dell Latitude Z600.

Activación de Latitude ON

 **NOTA:** si solicitó una tarjeta Latitude ON con el ordenador, la función Latitude ON ya está activada.

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, espere a que aparezca la petición F2 y pulse <F2> inmediatamente. Aparecerá la pantalla del BIOS.
- 3 Escoja **System Configuration** (Configuración del sistema) → **Latitude ON**.
- 4 Seleccione la casilla de verificación **Enable Latitude ON** (Activar Latitude ON).
- 5 Haga clic en **Apply** (Aplicar) y en **Exit** (Salir) para reiniciar el ordenador.

Activación de Instant ON

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, espere a que aparezca la indicación F2 y pulse <F2> inmediatamente. Aparecerá la pantalla del BIOS.
- 3 Escoja **System Configuration** (Configuración del sistema) → **Latitude ON**.
- 4 Seleccione la casilla de verificación **Enable Instant ON** (Activar Instant ON).
- 5 Haga clic en **Apply** (Aplicar) y en **Exit** (Salir) para reiniciar el ordenador.

Inicio de Latitude ON

 **NOTA:** cuando su ordenador se encuentra en el modo Latitude ON, ya no está en el entorno del sistema operativo Microsoft® Windows®.

Para iniciar el ordenador en el modo Latitude ON, pulse el botón Latitude ON .

 **NOTA:** si el ordenador está apagado, se iniciará en el modo Latitude ON. Si el ordenador se encuentra en el modo Microsoft Windows, el ordenador hibernará y cambiará al modo Latitude ON.

Configuración de Latitude ON

- 1 Inicie el ordenador en el modo Latitude ON (consulte el apartado “Inicio de Latitude ON” en la página 8).
- 2 En la pantalla de bienvenida de **Latitude ON**, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Seleccione el idioma y haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la ventana **Keyboard Selection** (Selección del teclado).
- 4 Seleccione el tipo de teclado de la lista desplegable y haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparecerá una ventana indicándole que usted cree una contraseña.

- 5 Cree una contraseña y vuelva a introducir la contraseña para confirmar.

 **NOTA:** la contraseña se debe adherir a los criterios perfilados en la pantalla. Si la contraseña no se adhiere a los criterios requeridos o usted introdujo contraseñas que no se corresponden, Latitude ON le indicará que introduzca la contraseña correcta.

Aparecerá una pantalla indicándole que el proceso de configuración ha finalizado y le pedirá que utilice el **Network Manager** (Administrador de redes). Para obtener más información, consulte el apartado “Configuración de los valores de la red” en la página 11.

 **NOTA:** Latitude ON le permite configurar la conexión inalámbrica durante el proceso de configuración inicial. Solamente puede configurar la conexión de banda ancha móvil una vez finalizado el proceso de configuración inicial.



NOTA: Latitude ON le pedirá que introduzca la contraseña durante cada nueva sesión. Si introduce una contraseña equivocada tres veces consecutivas, el ordenador se apagará. Reinicie el ordenador en el modo Latitude ON y vuelva a intentarlo.

Salida de Latitude ON

Para navegar del modo Latitude ON al modo Windows, pulse el botón de alimentación. El ordenador finaliza la sesión Latitude ON actual e inicia la sesión Windows.

Instant On está activado	Instant On está desactivado
Si pulsa el botón de alimentación, se cerrará la sesión Latitude ON y se cargará el sistema operativo Windows. Durante este tiempo, latitude ON no está completamente apagado, se encuentra en modo de suspensión.	Si pulsa el botón de alimentación, se apagará Latitude ON y se cargará el sistema operativo Windows.



NOTA: la ejecución de Latitude ON en el modo de suspensión consumirá más energía. Para obtener más información, consulte *Frequently Asked Questions* (Preguntas más frecuentes) disponible en el sitio web Dell Support en support.dell.com/manuals.

Para salir del modo Latitude ON y apagar el ordenador:

- 1 Haga clic en el icono . Aparecerá la ventana **Settings Manager** (Administrador de configuración).
- 2 Haga clic en **Apagar**. Aparece un mensaje de confirmación.
- 3 Haga clic en **Yes (Sí)**. El ordenador se apaga.

Configuración de los valores de la red

Antes de comenzar a utilizar el ordenador en el modo Latitude ON™, debe configurar Latitude ON para conectar a una *red inalámbrica* o a una *red de banda ancha móvil*.

Activación de la Red de banda ancha móvil o inalámbrica en el modo Latitude ON

Haga clic con el botón derecho del ordenador en el icono Administrador de redes  situado en la esquina superior derecha del escritorio Latitude ON.

Asegúrese de que la casilla **Enable Networking** (Activar conexión de red) esté seleccionada. Para obtener más información sobre la conexión inalámbrica o de banda ancha móvil, consulte el apartado “Conexión a una red inalámbrica” en la página 11 y el apartado “Conexión a una red de banda ancha móvil” en la página 12.



NOTA: no puede activar la red inalámbrica y la red de banda ancha móvil al mismo tiempo.

Conexión a una red inalámbrica



NOTA: para conectar a una red inalámbrica, asegúrese de que la red inalámbrica esté activada en el ordenador (consulte el apartado “Activación de la Red de banda ancha móvil o inalámbrica en el modo Latitude ON” en la página 11).

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  y seleccione las casillas de verificación **Enable Networking** (Activar conexión de red) y **Enable Wireless** (Activar conexión inalámbrica).

Una vez que se haya inicializado la tarjeta inalámbrica, haga clic con el botón izquierdo del ratón en el icono  para mostrar una lista de redes disponibles, la intensidad de señal y los niveles de seguridad respectivos.

- 2 Seleccione la red inalámbrica a la que desea conectar.
 - a Para conectar a una red inalámbrica que no sea de difusión, haga clic en **Connect to Hidden Wireless Network** (Conectar a una red inalámbrica oculta).
Aparecerá la ventana **Connect to Hidden Wireless Network** (Conectar a una red inalámbrica oculta).
 - b Introduzca el nombre de la **red oculta** y seleccione el tipo de **seguridad inalámbrica**.
 **NOTA:** la selección automática del tipo de seguridad inalámbrica no funciona en una red oculta.
 - c Haga clic en **Connect** (Conectar) para conectar a una red oculta.
- 3 Introduzca la información de seguridad de la red inalámbrica para conectar a una red inalámbrica protegida y haga clic en **Connect** (Conectar).
 **NOTA:** póngase en contacto con su administrador de red para obtener la ayuda necesaria para conectar a una red inalámbrica segura.
 **NOTA:** para conectarse a una red inalámbrica que no sea de difusión, seleccione el tipo de seguridad adecuado para el SSID y no utilice la selección automática. Tras haberse conectado por primera vez al SSID oculto, debe conectarse manualmente al SSID oculto por segunda vez antes de que la conexión automática al SSID oculto funcione correctamente.

El icono del **Network Manager**(Administrador de redes) cambia al icono de la intensidad de señal de conexión inalámbrica .

Conexión a una red de banda ancha móvil

-  **NOTA:** se debe activar su cuenta de banda ancha móvil y registrar y configurar la tarjeta de banda ancha móvil en Windows[®] antes de utilizarla en el modo Latitude ON.
-  **NOTA:** para activar el servicio de banda ancha móvil 3G en su ordenador, visite la página dell.com/activate. Escoja el proveedor de servicios y la región correspondiente.
-  **NOTA:** para conectarse a una red de banda ancha móvil, asegúrese de que esta misma red está activada en el ordenador (consulte el apartado “Activación de la Red de banda ancha móvil o inalámbrica en el modo Latitude ON” en la página 11).

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  y seleccione las casillas de verificación **Enable Networking** (Activar conexión de red) y **Enable Mobile Broadband** (Activar conexión de banda ancha móvil).
Las barras de la intensidad de señal WWAN aparecen al lado del icono  tras la inicialización de la tarjeta de banda ancha por medio del Network Manager (Administrador de redes).
- 2 Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el icono .
El menú ofrece una lista de las conexiones GSM, CDMA y 3G de banda ancha móvil automática, en base a la tarjeta de banda ancha móvil instalada.
 - a Para acceder a la ventana **Mobile Broadband Profile** (Perfil de la conexión de banda ancha móvil), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  y seleccione **Edit Connections** (Editar conexiones). En la pestaña **Mobile Broadband** (Banda ancha móvil), haga clic en **Edit** (Editar).
 - b Para conectarse a la red de banda ancha móvil, haga clic en **Auto Mobile Broadband Connection** (Conexión automática de banda ancha móvil).
El icono  se cambia al icono .
 - c Para conectarse utilizando una red 3G, introduzca el **Access Point Name** (Nombre del punto de acceso), el **Username** (Nombre de usuario) y la **Password** (Contraseña) en la ventana **Mobile Broadband Profile** (Perfil de la conexión de banda ancha móvil).
- 3 Para activar la conexión automática a la red de banda ancha móvil, haga lo siguiente:
 - a Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono , y seleccione **Edit Connections** (Editar conexiones).
 - b En la pestaña **Mobile Broadband** (Banda ancha móvil), haga clic en **Edit** (Editar).
 - c Seleccione la casilla de verificación **Connect Automatically** (Conectar automáticamente) en el perfil de **Auto Mobile Broadband** (Conexión automática de banda ancha móvil).

 **NOTA:** puede ver la casilla **Connect Automatically** (Conectar automáticamente) editando el perfil de conexión de banda ancha móvil en el (Network Manager) Administrador de redes.

 **NOTA:** la activación de la conexión automática a la red le permite cambiar los valores de configuración.

Si la conexión Auto Mobile Broadband (Conexión automática de banda ancha móvil) no funciona, necesita editar el perfil de **Auto Mobile Broadband** (Conexión automática de banda ancha móvil) a los valores de configuración correspondientes. Póngase en contacto con su proveedor de Banda ancha móvil para obtener los valores de configuración.

 **NOTA:** si está utilizando la tarjeta GSM AT&T (en Estados Unidos), introduzca **ISP . CINGULAR** en el campo **APN** para editar el perfil de Auto Mobile Broadband (Conexión automática de banda ancha móvil).

Visualización de la información sobre la conexión de Banda ancha móvil

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono .
- 2 Haga clic en **Connection Information** (Información sobre la conexión). Aparecerá la información relativa a la conexión de Banda ancha móvil. También puede hacer clic en el icono  para mostrar la información relativa a la conexión de Banda ancha móvil.

Desconexión de una red de Banda ancha móvil

Para desconectarse de una red de Banda ancha móvil, haga clic en el icono  y haga clic en **Disconnect** (Desconectar).

Configuración de red avanzada

Configuración de una cuenta de red privada virtual (VPN)

- 1 Haga clic en el icono .
- 2 Seleccione **VPN Connections** (Conexiones VPN) → **Configure VPN** (Configurar VPN).
- 3 Haga clic en **Add** (Agregar) y seleccione un tipo de conexión VPN de la lista desplegable.

- 4 Haga clic en **Create** (Crear). Aparecerá una nueva ventana.
- 5 Introduzca la información necesaria y haga clic en **Apply** (Aplicar).

Modificación de las conexiones VPN, de Banda ancha móvil e inalámbricas

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono .
- 2 Haga clic en **Edit Connections** (Editar conexiones).
- 3 En la ventana **Network Connections** (Conexiones de red), seleccione el tipo de conexión de red correspondiente.
- 4 Escoja la conexión de red a modificar y haga clic en **Edit** (Editar).
- 5 Modifique la información relevante y haga clic en **OK** (Aceptar).

Se actualizarán los valores de configuración de la conexión.



NOTA: si está conectado a la red cuando está modificando los valores de configuración de la conexión, desactive y vuelva a activar la conexión de red para dejar que los cambios se realicen.

Configuración del correo electrónico de Latitude ON

Antes de comenzar a enviar o recibir mensajes de correo electrónico en el modo Latitude ON™, debe configurar el cliente de correo electrónico de Latitude ON utilizando el Asistente de **Configuración**.

El Asistente de configuración se inicia automáticamente cuando configura Latitude ON por primera vez.

Configuración del cliente de correo electrónico de Latitude ON

- 1 En el escritorio de Latitude ON, haga clic en el icono del correo electrónico .
Latitude ON inicia el **Asistente de configuración** de correo electrónico.
- 2 Haga clic en **Forward** (Reenviar) e introduzca la información necesaria.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración del correo electrónico.

Agregación o modificación de su cuenta de correo electrónico

- 1 En el escritorio de Latitude ON, haga clic en el icono del correo electrónico . Aparecerá la ventana del cliente de correo electrónico.
- 2 Haga clic en **Edit** (Editar) → **Preferences** (Preferencias). Aparecerá la ventana **Evolution Preferences** (Preferencias de evolución).
- 3 *Para agregar una nueva cuenta de correo electrónico*, haga clic en **Add** (Agregar) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 4 *Para modificar una cuenta de correo electrónico existente*, seleccione la cuenta de correo electrónico y haga clic en **Edit** (Editar). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Iconos del escritorio Latitude ON

Icono		Descripción
	Correo electrónico	<p>Le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acceder a la aplicación de correo electrónico • enviar, recibir y borrar mensajes de correo electrónico • recibir notificaciones de correo electrónico • ver documentos adjuntos de correo electrónico <p>NOTA: no puede guardar o editar documentos adjuntos.</p>
	Calendario	<p>Le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acceder al calendario dentro de la aplicación de correo electrónico • crear, actualizar o borrar eventos del calendario • recibir notificaciones de eventos • sincronizar el calendario con un Servidor de intercambio compatible con Microsoft® Windows®
	Contactos	<p>Le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ver la libreta de direcciones • administrar los contactos
	Explorador web	<p>Le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • explorar Internet • marcar páginas web • ver archivos .DOC, .XLS, .PPT y .PDF <p>NOTA: el explorador de web no admite la carga o instalación de complementos.</p>
	Radio móvil	Muestra el estado de la conexión de banda ancha móvil

Icono (continuación)	Descripción (continuación)
	Señal móvil Muestra la intensidad de la conexión de banda ancha móvil
	Señal Wi-Fi Muestra la intensidad de la conexión Wi-Fi
	Batería Muestra el estado de la batería
	Network Manager (Administrador de redes) Le permite acceder a la configuración de la red
	Ayuda de Latitude ON Acceder a información adicional sobre Latitude ON
	Settings Manager (Administrador de configuración) Le permite personalizar la configuración de Latitude ON, como la administración de energía, el idioma, las alertas de sonido y la contraseña. Para obtener más información, haga clic en el icono de la interfaz de Latitude ON  .
	Volume (Volumen) Le permite ajustar el volumen

Especificaciones

Procesador

Tipo de procesador	Texas Instruments OMAP3430
Frecuencia del núcleo del procesador	600 MHz

Memoria

Memoria de almacenamiento	Flash NAND de 512 MB
Memoria de funcionamiento	DDR de 256 MB

Consumo de energía (actual)

Modo activo	380 mA (máximo)
Modo de espera	75 mA (máximo)

Comunicación

Dispositivos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Red de área local inalámbrica (WLAN) • Red de banda ancha móvil
------------------------------	--

Red

Compatibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b estándar para red LAN inalámbrica (DSSS/CCK) • IEEE 802.11b estándar para red LAN inalámbrica (DSSS/CCK)
Canales operativos	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b: 2.4 GHz; (Canales 1 a 11) • IEEE 802.11b: 2.4 GHz; (Canales 1 a 11)
Salida de potencia (nominal)	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b: 13 dBm • IEEE 802.11b: 13 dBm

Aspectos físicos

Tamaño de tarjeta Latitude ON™	32,00 mm x 43,28 mm
--------------------------------	---------------------

Aspectos ambientales

Temperatura

En funcionamiento De 0 °C a 75 °C (de 32 °F a 167 °F)

En almacenamiento De 40 °C a 80 °C (de 40 °F a 176 °F)

Humedad relativa

En funcionamiento Hasta el 95% (sin condensación)

En almacenamiento Hasta el 95% (sin condensación)

Solución de problemas

Mi ordenador no se enciende cuando pulso el botón Latitude ON™.

- 1 Asegúrese de que la tarjeta Latitude ON está instalada y activada en la Configuración del sistema o BIOS (consulte el apartado “Activación de Latitude ON” en la página 7).
- 2 Si en la Configuración del sistema no se detecta la tarjeta Latitude ON:
 - a Desconecte el cable de alimentación y saque la batería del ordenador.
 - b Vuelva a colocar la tarjeta Latitude ON. Para obtener más información, consulte la documentación *Instalación de la tarjeta Dell Latitude ON* que se envía con la tarjeta Latitude ON.
 - c Asegúrese de que todas las antenas estén bien conectadas.
 - d Instale la batería y asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado.
 - e Apague el ordenador y compruebe si la Configuración del sistema identifica la tarjeta Latitude ON.
- 3 Si todavía no se detecta la tarjeta Latitude ON, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 25).

La tecla del Bloqueo de desplazamiento parpadea cuando pulso el botón Latitude ON.

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 25).

Mi ordenador no encuentra ninguna red Wi-Fi disponible.

Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono .
- 2 Despeje la casilla de verificación **Enable Networking** (Activar conexión de red) para desactivar la conexión de red.
- 3 Espere 10 segundos y seleccione la casilla de verificación **Enable Network** (Activar red).

El administrador de redes se reinicia y busca las redes Wi-Fi disponibles en la zona.

También puede reiniciar el administrador de redes apagando y encendiendo el conmutador de conexión inalámbrica del ordenador.

Mi ordenador no puede conectarse a redes ocultas.

Asegúrese de que se selecciona el nivel de seguridad adecuado para la red oculta. No seleccione el nivel de seguridad automático para una red oculta.

No funcionan las teclas de acceso directo del teclado como <MAY>+<INICIO>, <MAY>+<FIN>, ni las teclas de función como batería o <Bloq Núm>.

El sistema Latitude ON no es compatible con la mayoría de las teclas de acceso rápido o teclas de función.

No se puede acceder a sitios web que contienen fuentes en japonés o chino.

Actualmente, el sistema Latitude ON no es compatible con caracteres de doble byte como el japonés, árabe o chino. Puede que reciba un error del explorador al buscar sitios que sean compatibles con estos idiomas.

En el modo Latitude ON, aparecerá un mensaje indicándole que introduzca el código PIN para SIM GSM, incluso si el PIN no está configurado para SIM GSM.

Si no ha establecido el PIN para la tarjeta SIM GSM, escoja el botón **Cancel** (Cancelar) cuando el sistema Latitude On le indique introducir el código PIN para GSM. El sistema Latitude ON ignora el PIN y reanuda el proceso de conexión.

Si ha introducido un PIN no válido, el proceso de configuración establece el perfil de banda ancha móvil incorrectamente y provoca un error de conexión. Debe borrar el perfil de banda ancha móvil con el PIN no válido y crear un nuevo perfil.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar a 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

- 1 Visite el sitio web support.dell.com, y seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Elija un país/una región) en la parte inferior de la página.
- 2 Haga clic en **Contact Us** (Póngase en contacto con nosotros) en el lado izquierdo de la página y seleccione el enlace correspondiente al servicio o asistencia que necesite.

